



# ON CENTER

*Il Software per i Centri di Assistenza*

Realizzato da: C.I.P.S. S.a.s. - Firenze

**ON CENTER** è il frutto dell'esperienza ultradecennale maturata nella progettazione e sviluppo del software gestionale in genere, ed in particolare, da alcuni anni, di quello dei centri di assistenza tecnica; dal continuo confronto con le esigenze dei nostri clienti di questo settore economico, nonché dal know-how acquisito nelle più recenti tecnologie informatiche e negli standards di mercato emergenti.

## Le piattaforme operative

**ON CENTER** è l'applicativo della C.I.P.S. S.a.s. per la **Gestione dei Centri di Assistenza** scritto interamente in VB6 ed opera in maniera nativa in ambienti **Windows 9x/ME/NT/2000/XP/2003**.

**ON CENTER** lavora in modalità **Client/Server** sui più comuni databases relazionali **Access**, **SQL Server** (Rel.7, 2000 o superiore). Per le reti più piccole, sempre Client/Server, è possibile utilizzare **MSDE** (Microsoft Data Engine) il database di Microsoft compatibile SQL Server e royalty free.

## L'architettura

L'architettura di ON CENTER poggia su alcune delle tecnologie software più avanzate, tipiche dei prodotti desktop e Server delle ultime generazioni.

In sintesi:

- **Interfaccia grafica** : l'operatore può confidare in uno strumento immediatamente eseguibile, di facile comprensione, subito intuitivo la cui interfaccia è **totalmente** grafica in maniera nativa.
- **32bit** : ON CENTER è stato sviluppato completamente con Microsoft Visual Basic 6.0; l'architettura a 32 bit offre la sicurezza e la stabilità che sono condizioni indispensabili per l'uso di procedure mission-critical quali sono solitamente gli applicativi gestionali.
- **Acquisire una procedura gestionale realizzata con Visual Basic è oggi un investimento sicuro per il futuro.**
- **Database relazionali** : Access, SQL Server, MSDE. ON CENTER sfrutta appieno tutte le features che i database relazionali mettono a disposizione. Per esempio (ma non solo):
  1. **Integrità referenziale dichiarativa**: il database (e di conseguenza l'applicazione ON CENTER) non consente ad esempio la cancellazione di un Codice Tecnico o di un Codice Tipo Garanzia se esiste anche un solo legame con altri archivi collegati che si riferiscono ad esso.
  2. **Gestione transazionale degli aggiornamenti**: operazioni complesse di aggiornamento, come quelle legate all'inserimento di un rapporto d'intervento con creazione documento di carico a magazzino, o alla cancellazione dello stesso (aggiornamento di più archivi legati fra loro, numeratori, ecc), avvengono come fossero un'unica entità cioè "tutto o niente", senza possibilità di disallineamento (tipico dei programmi che lavorano su file di tipo Isam) tra movimenti, progressivi, numeratori; ciò elimina la necessità di ricostruzioni periodiche, ed operazioni simili di riallineamento tra archivi correlati.
  3. **Funzionalità avanzate**: fornite dal database come per esempio i **triggers** e le **stored procedures** (in SQL Server) al fine di ottenere le migliori prestazioni dal sistema.
  4. **Apertura totale dei dati verso altre applicazioni**: tramite driver ODBC a bassissimo costo (o a costo zero) è possibile prelevare o inviare (import/export) dati da altre Applicazioni che supportano ODBC: in pratica tutti i più diffusi strumenti di produttività individuale (come word processing, fogli elettronici, database per PC, ecc.), senza dover creare ogni volta appositi programmi di conversione.
- **Architettura Client/Server** : i database consentono di distribuire al meglio il totale delle elaborazione sulle CPU della rete offrendo la più alta sicurezza per i dati.
- **Tecnologia ActiveX** : L'applicazione principale consente, quando esso risulta più utile, di aprire finestre di lavoro contemporaneamente mantenendo attiva l'operazione che si stava compiendo, senza dover uscire e rientrare (per esempio inserire un nuovo articolo o un nuovo cliente al momento dell'inserimento di un rapporto d'intervento, ecc.).

## Le Caratteristiche Generali

ON CENTER offre una serie di plus che rendono agile ed efficace il lavoro di chi opera:

- **Consente di aprire finestre di lavoro contemporaneamente**, mantenendo attiva l'operazione che si stava compiendo.
- **Sicurezza: L'accesso** di ogni operatore è **protetto** da una user name ed, eventualmente, da una password. E' possibile inoltre configurare gli accessi alle singole funzioni e dati per ogni operatore, o gruppi di operatori, in base alle mansioni di ciascuno ed alle esigenze aziendali di riservatezza dei dati. **ON CENTER** è in linea con alcune norme previste dalla normativa sulla Privacy, infatti è possibile configurare regole sulla gestione delle password: scadenza periodica, modifica della propria password da parte di ciascun operatore, lunghezza minima ed uso obbligatorio di lettere/numeri.
- **I Menù** si autoconfigurano in base ai moduli installati ed all'autorizzazione all'accesso prevista.
- **Mouse** : il suo utilizzo è esteso ad ogni operazione, ma è possibile usare anche quasi esclusivamente la tastiera.
- **Zoom** : questa funzione è abilitata su ogni campo codice ed in ogni punto della procedura.
- **Personalizzazione stampe** : è possibile modificare la forma ed il layout di ogni tipo di documento (Fattura, Ricevuta fiscale o altra stampa, senza dover toccare la procedura. E' inoltre possibile aggiungere altre stampe a quelle esistenti, richiamabili anche a scelta fra più stampe, da parte dell'operatore. Qualsiasi stampa prodotta è altresì inviabile, senza alcuna difficoltà, a stampanti diverse o a file in diversi formati (Excel, Word, PDF, ecc.) selezionabile dall'operatore.
- **Multi-aziendale** : Questo tipo di gestione permette di passare da un'azienda ad un'altra nella stessa sessione di lavoro dell'operatore.
- **Configurabilità della procedura** : un registro interno della procedura consente di esplorare e settare ogni opzione di configurazione possibile in maniera agile e veloce.

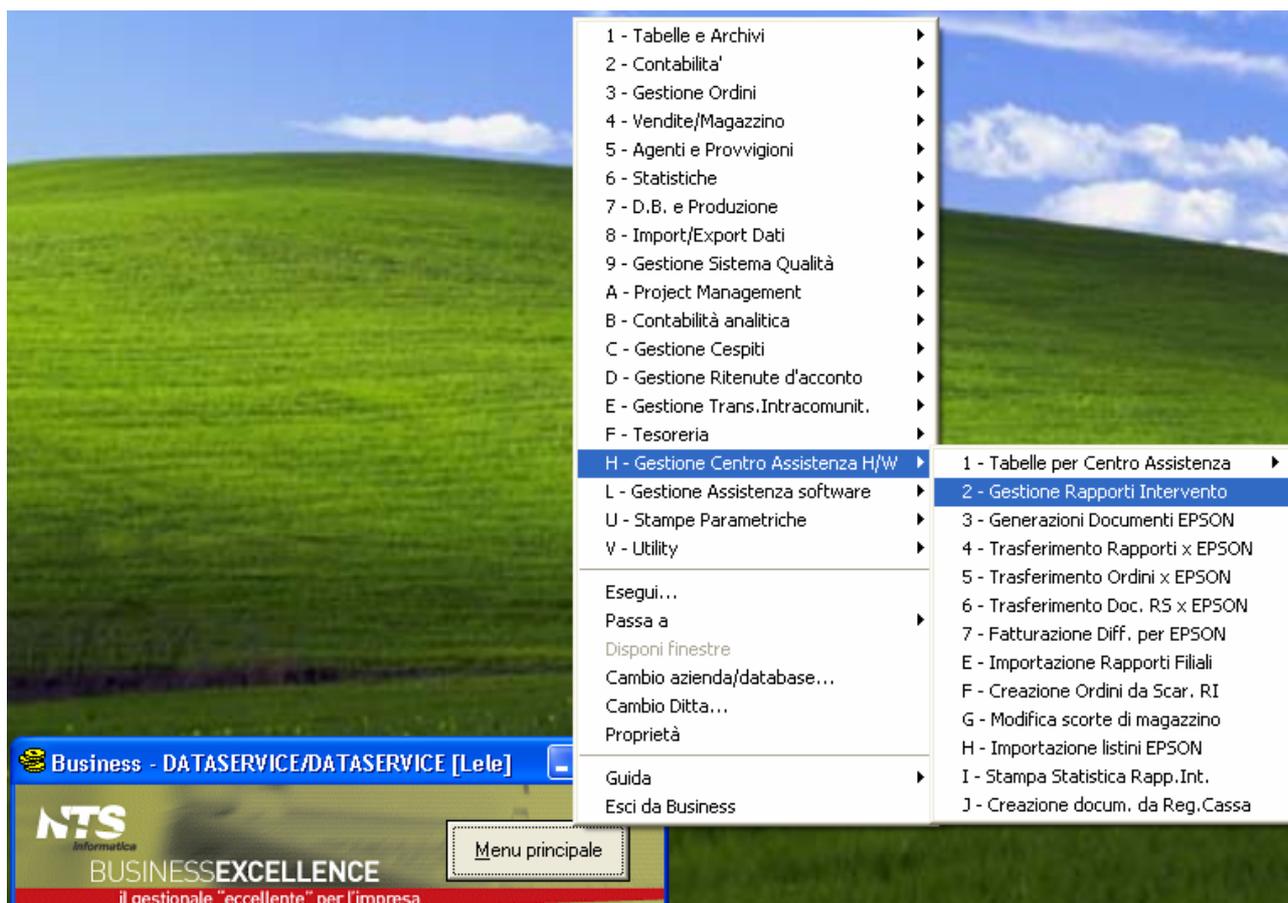
## Le funzioni di ON CENTER

### Gestione centri assistenza tecnica:

- Gestione dei Rapporti d'Intervento
- Trasferimenti dati dei Rapporti d'Intervento alla Casa Madre
- Generazione Documenti per la Casa Madre
- Creazione Fatturazione Periodica per la Casa Madre
- Importazione Rapporti d'Intervento dalle eventuali Filiali
- Creazione Ordini per la Casa Madre da Scarichi Parti di Ricambio su Rapporti d'Intervento
- Adeguamento e Stampa Scorte di Magazzino delle Parti di Ricambio
- Importazione e Aggiornamento Listini dalla Casa Madre per Consumabili e/o Parti di Ricambio
- Stampa Statistiche sui Rapporti d'Intervento
- Creazione Scarichi Automatici da Registratore di Cassa

## Il Menù

**Il Menù** si può scegliere tra 3 diverse impostazioni operative di menù, con settaggio delle operazioni più ricorrenti richiamabili con un solo click di mouse. Possibilità di limitare in modo facile e sicuro per ciascun utente l'esecuzione delle sole operazioni a cui esso è incaricato. La forma sotto riportata come esempio è quella più classica dell'ambiente Windows, cioè quella a tendina.



## Gestione Rapporto d'Intervento

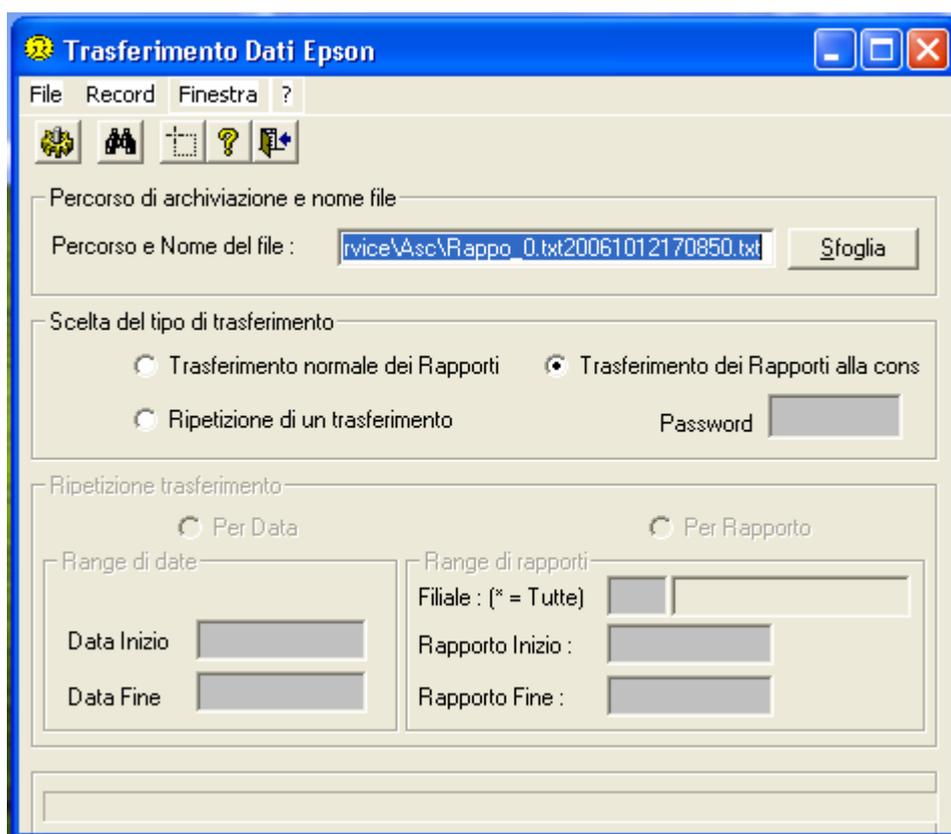
Questa è la funzione principale con la quale viene gestita l'intera procedura; infatti da qui si inseriscono e si modificano i vari rapporti d'intervento, ricercandoli in vari modi: per cliente, per macchina da riparare, imballare o da consegnare, ecc.. Nella maschera riportata di seguito si ha chiara tutta la storia di un rapporto d'intervento e non solo, è possibile inoltre sapere quel serial number quante volte è entrato nel centro e cosa è stato fatto ogni volta, quali sono le parti di ricambio sostituite ogni volta, quando è entrato ed uscito dal centro e chi ha effettuato le riparazioni col tempo impiegato per ciascuna riparazione.

I vari pulsanti della toolbar consentono all'operatore di effettuare vari tipi di stampa del rapporto selezionato come ad esempio la stampa del preventivo, oppure la stampa del buono di consegna dell'oggetto lasciato per la riparazione, o infine la stampa del documento di reso al cliente. Altri pulsanti invece sono dedicati a vari tipi di estrazioni, sopra descritte, per la ricerca di un rapporto d'intervento. Col pulsante specifico Materiale Sostituito, si è in grado di vedere tutte le parti, e relativi costi, che sono occorse per la riparazione.

## Trasferimento Rapporti d'Intervento

Questo programma permette di creare un file, da inviare alla casa madre, contenente tutti i rapporti d'intervento che sono in garanzia per il cliente, ognuno col proprio stato di avanzamento della riparazione.

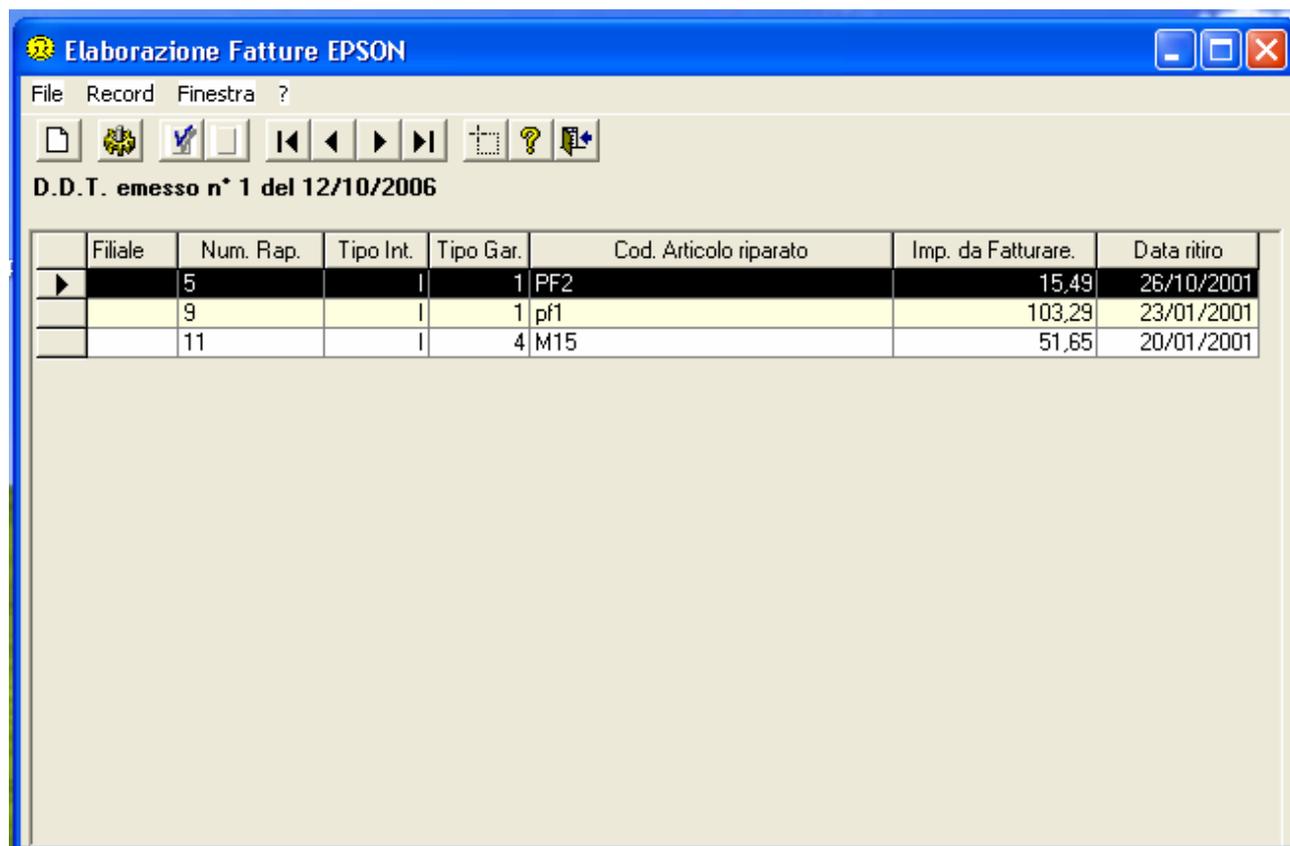
Come si può vedere dalla maschera sottostante, i tipi di estrazione dei dati, sono molteplici ed è inoltre possibile anche ripetere un trasferimento precedentemente eseguito ma essendo un'operazione particolare, è bloccata da una password in maniera da evitare ripetizioni di trasferimenti accidentali.



## Generazione Documenti alla Casa Madre

Questa funzione permette all'operatore di creare i documenti intestati alla casa madre di tutti i rapporti d'intervento effettuati in garanzia per il cliente, la cui data di ritiro dell'oggetto riparato sia contenuta nel range di date impostate.

Questi documenti possono essere generati per esempio settimanalmente e contengono i riferimenti a tutti i rapporti d'intervento chiusi (oggetto riparato reso già al cliente) e per ciascun rapporto viene indicato il codice dell'oggetto riparato ed il relativo importo da fatturare poi alla casa madre.



**Elaborazione Fatture EPSON**

File Record Finestra ?

D.D.T. emesso n° 1 del 12/10/2006

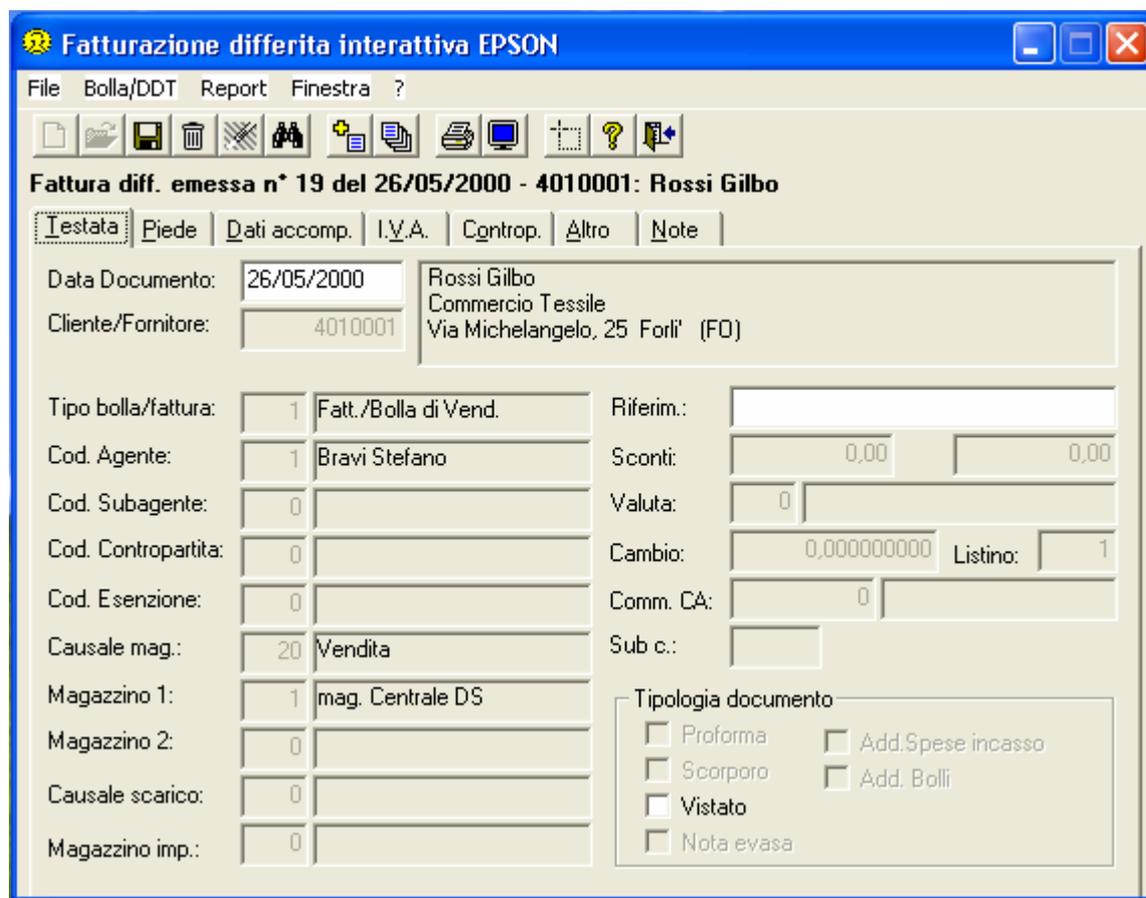
	Filiale	Num. Rap.	Tipo Int.	Tipo Gar.	Cod. Articolo riparato	Imp. da Fatturare.	Data ritiro
▶		5	I	1	PF2	15,49	26/10/2001
		9	I	1	pf1	103,29	23/01/2001
		11	I	4	M15	51,65	20/01/2001

## Fatturazione alla Casa Madre delle Garanzie

Questo programma raggruppa tutti i documenti emessi dal programma precedente e genera la fattura, per lo più mensilmente, alla casa madre.

Una volta generata la fattura è possibile o vedere i documenti che compongono la fattura stessa ed eventualmente entrare in uno di questi per modificarlo, aggiornando in modo automatico la fattura stessa al salvataggio della modifica del documento modificato.

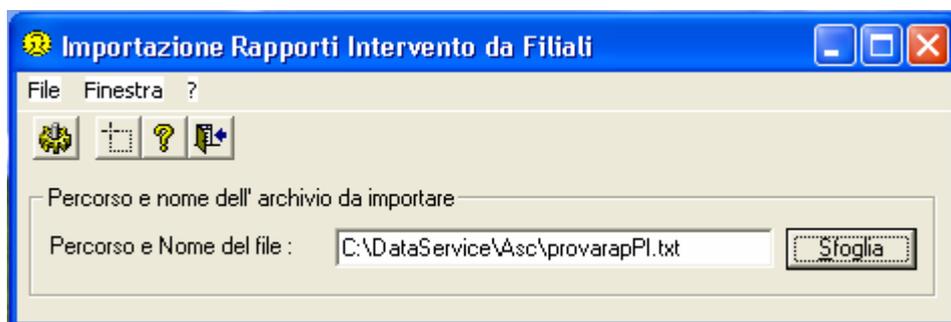
Al termine delle operazioni sopra descritte, è possibile stampare il documento fattura da inviare poi alla casa madre.



## Importazione Rapporti d'Intervento dalle Filiali

Nel caso in cui un centro abbia delle sedi distaccate ed ognuna sia autonoma nella gestione dei rapporti d'intervento, questo programma permette l'inserimento automatico dei rapporti di ciascuna filiale al fine di accentrare certe operazioni come ad esempio quella di creazione di un solo file per il trasferimento dati dei rapporti d'intervento in garanzia, alla casa madre, oppure la generazione di una sola fattura delle garanzie sempre relativa alla casa madre, ecc..

L'operazione è molto semplice, basta infatti che l'operatore indichi il percorso ed il nome del file da importare ed esegua l'operazione facendo un click sul pulsante col simbolo dell'ingranaggio. L'operazione è completamente automatica. I rapporti importati dalle varie filiali sono solo fruibili per la consultazione oltre che per le operazioni sopra citate, ma non è assolutamente possibile modificarli nella sede centrale al fine di non disallineare le informazioni fra la sede stessa e la filiale che ha gestito quel rapporto d'intervento.



## Creazione Ordini delle Parti di Ricambio

Questa funzione automatica genera gli ordini a fornitore (casa madre) tenendo conto di tutti gli articoli facenti parte della classificazione Parti di Ricambio che siano stati movimentati in un periodo specificato e/o che le giacenze di magazzino di ogni articolo, siano inferiori alle scorte minime definite nell'anagrafica di ciascuno.



## Modifica e Stampa Scorte di Magazzino

Questa procedura esegue un calcolo dei consumi, di ogni articolo compreso nelle possibili selezioni scelte dall'operatore, avvenuti nell'intervallo di tempo compreso dalla data impostata a ritroso per il numero di giorni indicati.

Viene quindi eseguita la stampa che riporta lo stato delle scorte di ciascun articolo al momento presenti nelle proprie anagrafiche e quella calcolata dal programma, al fine di evidenziare all'operatore come potrebbe diventare la situazione delle scorte se venisse convalidata l'operazione.

La funzione di stampa non aggiorna niente, pertanto è possibile eseguirla più volte anche cambiando i parametri per fare delle simulazioni.

Quando sono stati trovati i parametri corretti di calcolo, col ricorrente pulsante col simbolo dell'ingranaggio si consente al programma di effettuare la modifica delle scorte minime con i valori calcolati. E' ovvio che poi ciascuna scorta può essere aggiustata manualmente dall'anagrafica articoli.



**Stampa/Modifica Scorta Minima articoli**

File Record Report Finestra ?

Alla data:  A quanti giorni:  Moltiplicatore per Lotto:  Moltiplicatore per Sc.M.:

Da Cod. Art.:  A Cod. Art.:

Da Magazzino:  A Magazzino:

Da Gruppo Merc.:  A Gruppo Merc.:

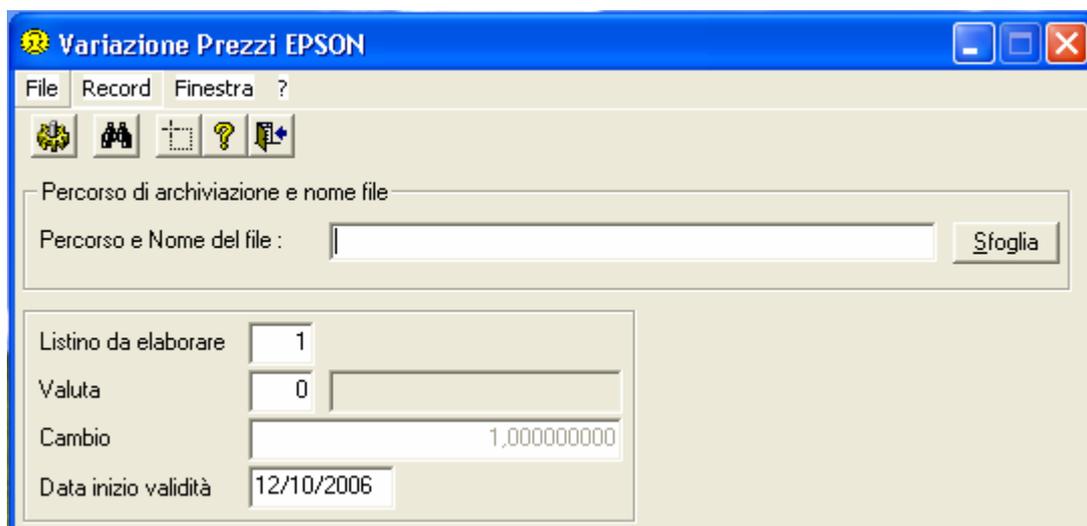
Da Sottogruppo M.:  A Sottogruppo M.:

Da Classe Sconto:  A Classe Sconto:

## Importazione e Aggiornamento Listini

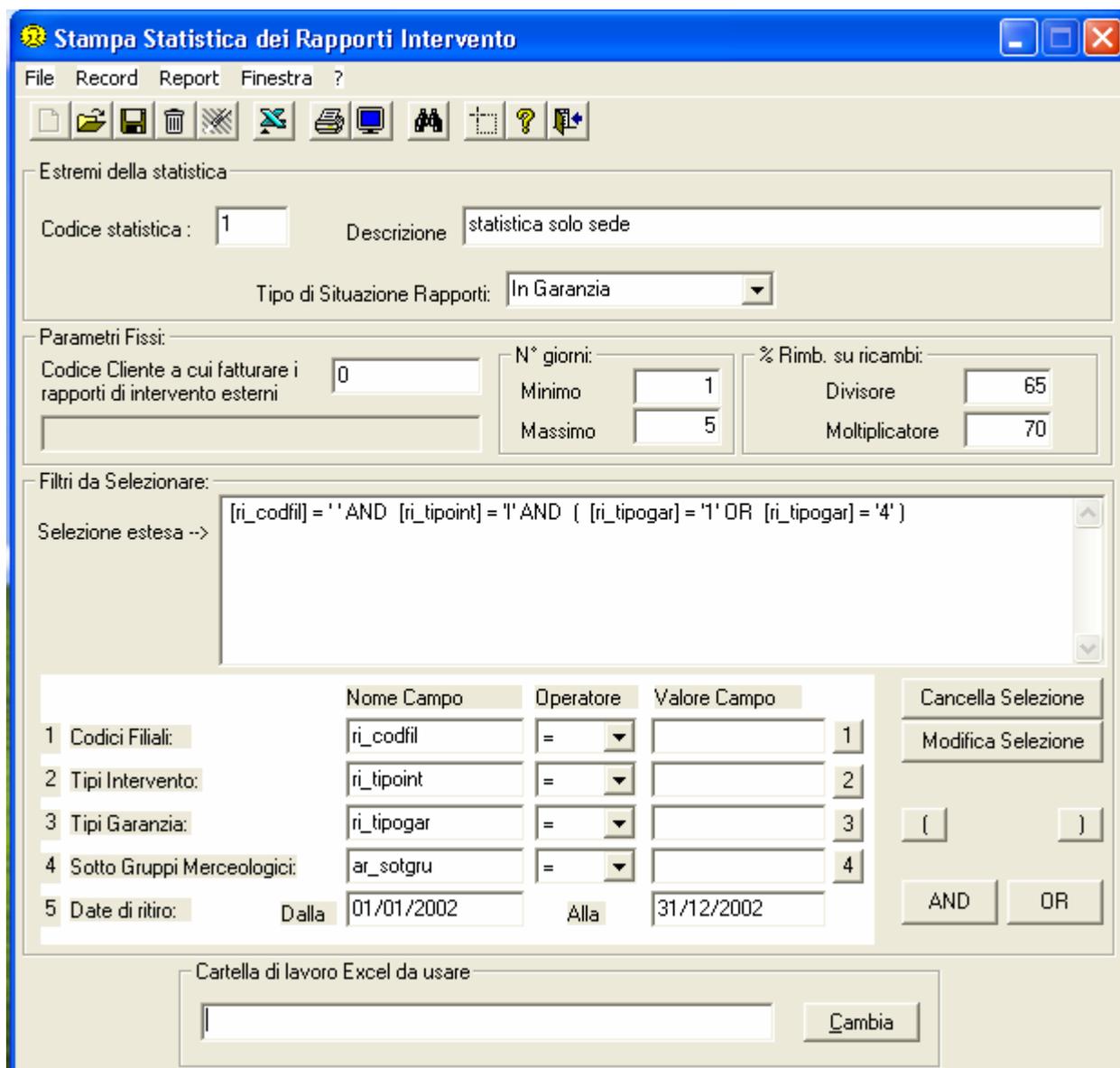
Questa funzione consente di inserire l'aggiornamento dei prezzi voluto dalla casa madre, e comunicato ai propri centri a mezzo file. In genere le case produttrici inviano file diversi a seconda se si trattano i prezzi per gli articoli consumabili, oppure quelli per le parti di ricambio.

Per non perdere alcuna informazione, l'aggiornamento dei prezzi in realtà non cambia il prezzo sul listino valido in quel momento, bensì inserisce un nuovo listino con data inizio validità quella impostata dall'operatore, pertanto anche futura, e facendo in modo tale che lo stesso listino valido in quel momento termini la propria validità il giorno precedente la data impostata.



## Stampa Statistiche sui Rapporti d'Intervento

Questo programma permette di impostare prima ed eseguire poi vari tipi di statistiche sui rapporti di intervento, genera inoltre un file formato Excel contenente i dati di estrazione. Le varie statistiche impostate in genere servono come controllo di quanto verrà poi fatturato alla casa costruttrice, infatti i parametri di estrazione che vengono impostati nelle statistiche rispecchiano quelli di creazione dei documenti emessi. Pertanto basta creare una statistica che estragga i tipi d'intervento in garanzia per ottenere quanto si dovrà poi fatturare alla casa madre.



**Stampa Statistica dei Rapporti Intervento**

File Record Report Finestra ?

Estremi della statistica

Codice statistica : 1      Descrizione : statistica solo sede

Tipo di Situazione Rapporti: In Garanzia

Parametri Fissi:

Codice Cliente a cui fatturare i rapporti di intervento esterni : 0

N° giorni: Minimo 1, Massimo 5

% Rimb. su ricambi: Divisore 65, Moltiplicatore 70

Filtri da Selezionare:

Selezione estesa --> [ri\_codfil] = '' AND [ri\_tipoint] = '' AND ( [ri\_tipogar] = '1' OR [ri\_tipogar] = '4' )

	Nome Campo	Operatore	Valore Campo
1	Codici Filiali: ri_codfil	=	1
2	Tipi Intervento: ri_tipoint	=	2
3	Tipi Garanzia: ri_tipogar	=	3
4	Sotto Gruppi Merceologici: ar_sotgru	=	4
5	Date di ritiro: Dalla 01/01/2002	Alla	31/12/2002

Cartella di lavoro Excel da usare

Cambia

## Creazione Scarichi da Registratore di Cassa

Questa procedura crea automaticamente i movimenti di magazzino necessari allo scarico degli articoli venduti tramite scontrino fiscale emesso col registratore di cassa; interfacciando adeguatamente il registratore di cassa nei tasti totalizzatori con i rispettivi articoli di magazzino, a quando richiesto dall'operatore, dal registratore di cassa è possibile produrre un file contenente le quantità e gli importi di ciascun articolo venduto con la relativa data.

Il programma, di cui di seguito è riportata la maschera, richiede quindi il percorso ed il nome del file e gli estremi dei documenti da generare, dopodichè leggendo il suddetto file crea uno o più documenti, a seconda di quanti giorni sono presenti nel file di estrazione, con tutti gli articoli venduti in quel giorno con il totale quantità ed importo; quindi provvede allo scorporo dell'Iva. Così facendo il magazzino è sempre allineato fra carichi e scarichi di tutti i prodotti consumabili sia che siano venduti a mezzo fattura, sia con scontrino fiscale.

The screenshot shows a Windows-style application window titled "Creazione documento di scarico da registratore di cassa". The window has a menu bar with "File", "Finestra", and "?". Below the menu bar is a toolbar with icons for help, zoom, and other functions. The main area contains several input fields and buttons:

- A label: "Percorso e nome dell' archivio del Registratore di cassa da leggere"
- An input field: "Percorso e Nome del file :" with the text "C:\DataService\Asc\Filedataregcassa.txt" and a "Sfoglia" button.
- A label: "Estremi dei Documenti da generare"
- Fields for "Tipo Doc.:" (set to "Corrispettivi emessi"), "Anno:", "Serie:", "Num. iniziale:", "Tipo Bolla/Fat:", and "Codice cliente:" (set to "4010001").